

# わくわく 便り 第6号

## 教えて！ LaPica ちゃん！

みなさん以前お届けしたラピカの「特別ご優待券」をご覧いただけましたか？  
今回は正しい「特別ご優待券」の使い方を紹介します。

**A子**-お父さん、お隣さんにお掃除のご案内をもらったわ〜。

**父**-「特別ご優待券」と書いてあるぞ。

**A子**-合計金額から割引って、いくらになるのかな…。

**父**-見積はタダなんだろう？来てもらえばいいじゃないか。

**A子**-いいの？ハウスクリーニングって一度頼んでみたかったのよね〜。

**父**-そうなのか！じゃあ早速電話してみよう。

後日見績

**ラピカ**-お風呂のカビ取りとキッチン、トイレのお掃除で2名のキャストが伺います。2時間ほどの作業で24,500円（税別）のところ…。

**A子**-うんうん、割引あるんですね！？

**ラピカ**-はい！22,050円（税別）となり、2,450円お得になります。

**A子**-なるほど〜！お風呂のカビのにおいもスッキリ取ってくださいね。

**ラピカ**-お風呂もトイレもキッチンの排水口もお任せください。

作業日当日

**ラピカ**-お掃除終了いたしました。ご確認をお願いいたします。

**A子**-ふんふん。キッチン五徳もピカピカ。これって落ちるんですね〜。

生ゴミコーナーも網目までピカピカ！すごいですね！

**ラピカ**-独自の洗剤を使っています。キッチンに使うものなので安心安全の洗剤です。

キャストの間でも汚れ落ちがいいので、作業がはかどると評判なんです。ぜひまたご利用ください！

**A子**-ありがとう。たまには人にお掃除を任せて、自分の気づかないところをきれいにしてもらうのもいいものね！

みなさんぜひお試しください。「特別ご優待券」をご希望の方はラピカまでお気軽に！！

## 現場長会議リニューアル

2016年4月度より、現場長会議が一新されました。各現場の責任者が月に一度本社に集まり問題点や改善点など話し合う会議ですが、ほかの現場やほかの部署との情報交換の場となっております。



今回より新しい現場も増え、総勢22名が参加、活発な意見が飛び交いました。

会議後は心機一転、今後の発展を祈念し特別に懇親会行われ、まさに一致団結！実りある会となりました。各現場長のみなさん、本社との懸け橋としていつもご尽力いただきありがとうございます。また現場員のみなさん、現場長を通して会社の声をお届けしております。よりよい会社づくりをめざしてみんなの力で盛り上げていきましょう！



## 私たちの現場紹介～YMCA～

今回は3月21日より新たに契約させていただく事となった「YMCA」です。学校法人から介護、スポーツ施設、ホール・貸会議室等さまざまな事業活動を行っている施設です。広島管財ではこちらの施設の警備・清掃・設備と総合的な管理を任されています。今回は警備担当の武井さん、清掃担当の鍵本さんよりコメントを頂きました。

### ～警備責任者・武井さんのコメント～

この度、新しく広島管財の一員となった事をとても光栄に思っております。経験者として、新しく職務につかれる方へのアドバイスも出来たら良いと思っておりますし、自分としても日々成長して行かなくてはならないと感じております。

新たなスタートとなる広島管財の武井をよろしくお願い致します。

### ～清掃責任者・鍵本さんのコメント～

清掃を担当する鍵本です。仕事の内容はこれまでとそれほど変わらないと思いますが、会社が変わると言うのは非常に大きな事だと感じております。

これまでのやり方を踏襲しつつも、新しい管財流も学びながら業務に励みたいと思っております。よろしくお願い致します。

## 『栄水化学様へベンチマーキング』

6月11日(土)自須MG・坂本MG・高木・寺本の4名で、兵庫県尼崎にある栄水化学様へベンチマーキングに行ってきました。

栄水化学様は『清掃』だけに特化して取り組んでおり、全社員パートさんも含めて約130人の会社です。

色々とお話をお伺いし、社内を見学させて頂きましたが、本当に感動する事ばかりでした。

その中でも素晴らしいと感じた事を皆様にお伝えしたいと思います。

『ラッキーコール』というものがありました。

お客様からのご指摘や、お叱りの声のことで「クレーム」ではなく

『ラッキーコール』と呼ぶそうです。しかし

も『ラッキーコール』を隠すとペナルティがあるので、どんな小さな事でも報告する

ようになったとのこと。皆さん嫌がらずに、積極的に『ラッキーコール』の対応に取り組んでいました。

他にも素晴らしい所がたくさんあり、みなさん栄水化学で働けることに『自信とプライド』を持っているのが伝わりました。

私たちも広島管財をもっと良い会社にできるよう、取組みたいと思っております。

松本社長はじめ栄水化学の皆様、本当にありがとうございました。



## ありがとうがいっぱい

～広島県医師会館 倉田設備員からの投稿～

先日医師会様のイベントが行われた際、イベント中に機器の調整などをお手伝いする機会がありました。イベントも無事に終わって良かったなと思っていたのですが、翌日そのイベントを担当された医師会職員の方とエレベーターで一緒になった時に「設備員さんがいなかったらイベントは成功していなかった。本当にありがとうございました。」とっていただきました。

私としては普通に当然の仕事をしただけなのですが、そう言ってもらえるとやはり嬉しいです。

「ありがとう」の一言は、人に充実感を与えて、やる気にさせてくれる言葉なんだなあと改めて感じました。

## 社員ブログ募集中!

現在広島管財ホームページに掲載する社員ブログの記事を募集しております。

テーマとボリュームは自由に、職場や日常の出来事を写真と共につつつってみませんか? ご興味のある方は本社員までお声掛けください。皆さまのご参加お待ちしております。

広島管財

検索

ホームページもみてね!  
《社員ブログ 好評更新中♪》

